

Regulamin sklepu:

I Wstęp

1. Niniejszy dokument reguluje zasady funkcjonowania sklepu internetowego www.e-darmet.pl i zawartych za jego pośrednictwem umów kupna - sprzedaży.
2. Regulamin oraz umowa kupna - sprzedaży zawarta za pośrednictwem sklepu www.e-darmet.pl jest wyrażona i rozumiana w języku polskim.
3. Właścicielem sklepu internetowego działającego pod adresem www.e-darmet.pl jest Zakład Obróbki Skrawaniem Darmet Sp. z o.o. ul. Komunalna 4C 15-197 Białystok; NIP: 966-15-24-555; wpisany przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS: 0000025604.

Na potrzeby niniejszego Regulaminu Zakład Obróbki Skrawaniem Darmet Sp. z o.o. zwana jest dalej "**Darmet**".

Na potrzeby niniejszego Regulaminu Sklep Internetowy www.e-darmet.pl zwany jest dalej **Sklepem**.

II Produkty

1. Sklep Internetowy oferuje towary i usługi (zwane dalej „**Produktami**”).
2. Wszystkie Produkty oferowane w Sklepie Internetowym są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
3. Zdjęcia Produktów to ilustracje poglądowe, które w niektórych przypadkach mogą różnić się od rzeczywistego wyglądu Produktu. Nie wpływa to jednak na właściwość Produktu.

III Ceny

1. Ceny podawane przy wszystkich Produktach wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto zawierającymi podatek VAT.
2. Na każdy sprzedany towar wystawiamy faktury VAT.
3. Cena Produktu nie zawiera opłat za dostarczenie Produktu do Klienta.
4. Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Produktów znajdujących się w ofercie.

IV Składanie i realizacja zamówień

1. Możliwe jest złożenie zamówienia na trzy różne sposoby:
 - za pośrednictwem Sklepu Internetowego
 - telefonicznie, pod numerami telefonów: 85 653 86 70, 85 664 75 35
 - pocztą elektroniczną, pod adresem: handel@darmet.com.pl
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia z podaniem kompletnych danych zamawiającego, łącznie z numerem telefonu i adresem e-mail.
3. Złożenie zamówienia nadaje mu mocy prawnej i zobowiązuje Kupującego do odbioru towaru.
4. Zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od przyjęcia i realizacji zamówienia w przypadku niemożności określenia czasu realizacji zamówienia, nieprzewidzianej zmiany cen fabrycznych, braku potwierdzenia przez Kupującego lub w przypadku nieprzewidzianych zdarzeń losowych.
5. W przypadku niektórych rodzajów asortymentu, Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności poprzez wyłączenie możliwości płatności za pobraniem.
6. Przyjęcie zamówienia do realizacji zostanie potwierdzone drogą e-mail lub telefonicznie.
7. Klient może anulować zamówienie lub wprowadzić w nim zmiany do momentu przyjęcia go do realizacji przez Sklep Internetowy.

8. Okres realizacji zamówienia uzależniony jest od dostępności Produktu oraz terminów dostaw.

V Dostawa

1. Dostawa przesyłek realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD, GLS oraz JAS.
2. Wysyłki firmą kurierską DPD, GLS, JAS realizowane są każdego dnia. Cena wysyłki zawiera ubezpieczenie do wartości 5000 PLN.
3. Koszty wysyłki w zależności od wagi produktów dostępne są poniżej:

Waga	Przedpłata	Pobranie
0 - 2,99 kg	14,00 zł	17,00 zł
3 - 19,99 kg	17,00 zł	20,00 zł
20 - 30,99 kg	18,00 zł	21,50 zł
31 - 49,99 kg	49,00 zł	52,00 zł
50 - 99,99 kg	99,00 zł	103,00 zł
100 - 300 kg	155,00 zł	brak wysyłki

4. Powodzenie dostawy uzależnione jest od prawidłowego wypełnienia formularza zamówienia.
5. Klient podczas dostawy zobowiązany jest do sprawdzenia jego stanu w obecności kuriera. W przypadku uszkodzeń należy sporządzić stosowny Protokół Szkody z opisem zaistniałych w transporcie uszkodzeń. Wymiana produktu na nowy możliwa jest tylko na podstawie sporządzonego Protokołu Szkody.
6. Zamówiony towar można odebrać również w siedzibie naszej firmy pod adresem podanym we Wstępie regulaminu.

VI Płatności

Możliwe są następujące formy płatności:

- Płatność za pobraniem - tylko w przypadku gdy wartość zamówienia nie przekracza 8000 zł (zapłata gotówką kurierowi, listonoszowi lub na poczcie przy odbiorze towaru lub w siedzibie firmy w przypadku odbioru osobistego)
- Przedpłata przelewem, po zaksięgowaniu należności następuje wysłanie towaru.

Dane do przelewu:

Zakład Obróbki Skrawaniem "DARMET" Sp. z o.o.

ul. Komunalna 4C

15-197 Białystok

Jako tytuł przelewu proszę podać numer zamówienia.

Numer konta bankowego:

38 1060 0076 0000 3280 0005 8822

Przed wykonaniem przelewu proszę sprawdzić, czy status zamówienia zmienił się na "Potwierdzone"

VII Reklamacje

1. Każdy Produkt zakupiony w Sklepie Internetowym posiada 12 miesięczną gwarancję producenta.
2. Podstawą reklamacji danego Produktu jest faktura VAT dołączona do każdej przesyłki.
3. Gwarancji nie podlega Produkt uszkodzony przy montażu lub złej obsłudze i złym użytkowaniu.
4. Za wady nie wynikające z winy producenta kosztem naprawy obciążony zostaje użytkownik.

5. Wady fizyczne Produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie do 21 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji.
6. Prezentowane w sklepie kolory Produktów i ich wykończeń mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistych. Jednak nie może to być podstawą reklamacji lub zwrotu zakupionego towaru.
7. **W okresie 10 dni od dostarczenia zamówionego towaru lub jego odbioru z magazynu sklepu, klient ma prawo zwrotu towaru bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy**, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość (zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów), składając sprzedawcy oświadczenie na piśmie. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty wyłącznie wtedy, gdy będzie dostarczony do sklepu z kompletną jego zawartością (nie tylko samo urządzenie, ale również wszelkie inne dołączone akcesoria, instrukcje i dokumenty). Zwracany towar i dołączone do niego akcesoria nie mogą nosić śladów używania.
Towar zwracany w powyższym trybie należy przesłać na adres sklepu lub dostarczyć osobiście.
Do przesyłki ze zwracanym towarem należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, swoje dane personalne oraz wyraźne wskazanie, w jaki sposób kupujący chce odebrać zwracaną za towar należność (możliwe są wyłącznie 2 sposoby: przelew na konto bankowe (tu prosimy podać numer konta i dane posiadacza rachunku) lub osobisty odbiór gotówki w kasie magazynu sklepu)
8. Koszt przesyłki ze zwracanymi Produktami ponosi Klient.

VIII Ochrona danych osobowych

1. Złożenie zamówienia lub zarejestrowanie się w sklepie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie zależnym od celu rejestracji.
2. Jeżeli celem rejestracji jest dokonanie zakupu, dane osobowe przetwarzane są w zakresie niezbędnym dla realizacji zamówienia.
3. Dane przetwarzane są w naszej siedzibie, której adres podano we Wstępie do Regulaminu.
4. Każdemu podmiotowi przysługuje prawo wglądu, poprawienia lub usunięcia jego danych osobowych z naszych zasobów w zakresie nie kolidującym z innymi przepisami prawnymi.